

УТВЕРЖДАЮ:

Директор НЧОУ ДПО «РСУЦ»

А. А. Бекиров

« ____ » _____ 2018г.

Дополнительная профессиональная программа

Повышения квалификации

***«Обеспечение доступной среды
объектов и услуг и оказание ситуационной
помощи на объекте инвалидам и маломобильным
группам населения»***

Тюмень 2018

Категория слушателей: Сотрудники из числа руководителей и специалистов организаций независимо от их организационно-правовых форм, ответственные за создание и обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

Требование к обучающимся:

К обучению на курсах повышения квалификации допускаются:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Документ об образовании:

По итогам обучения слушатели, успешно сдавшие итоговое тестирование по программе обучения, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Периодичность обучения: Повышение квалификации необходимо проходить каждые 3 года, в связи с постоянно меняющимися нормативно-правовыми актами, вносимыми изменениями в свод правил в сфере обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Разработчики:

А. А. Бекиров - директор НЧОУ ДПО «РСУЦ», эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»
С. В. Кривошеина – главный инженер ТООО ВОИ, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

Соработчики:

О. Н. Бодриченков – инженер ТООО ВОИ, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»
А. Г. Бердюгин – специалист по работе с инвалидами, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ КУРСА
4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (КПК)

1.1. Область программы

Программа предназначена для получения слушателями необходимых компетенций по обеспечению доступности объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным категориям граждан с целью соблюдения нормативов федерального законодательства по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН).

1.2. Цель программы

Целью реализации программы является создание условий для формирования практических навыков в области организации условий для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.

1.3. Задачи, решаемые в рамках обучения:

1.3.1. Развитие компетенций, обеспечивающих реализацию навыков профессиональной деятельности по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН.

1.3.2. Формирование практических навыков работы с паспортом доступности объектов и услуг в жизнедеятельности инвалидов и МГН.

1.3.3. Формирование навыков сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья различных патологий и нозологий в процессе оказания/получения услуг, посещения объектов социальной инфраструктуры.

1.4. Итоговый результат обучения:

1.4.1. Использование полученных знаний в процессе работы по обеспечению доступности объектов.

1.4.2. Сотрудничество с общественными организациями инвалидов в рамках создания доступной среды. Согласование методики оказания услуг на реконструируемом объекте до начала выполнения работ.

1.4.3. Обеспечение условий адаптации объектов социальной инфраструктуры под конкретные потребности инвалидов и МГН.

1.4.4. Планирование мероприятий по решению вопросов адаптации объектов.

Планируемые результаты обучения:

В результате обучения по программе повышения квалификации слушатели приобретают знания и умения в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которой необходимо для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Количество часов на освоение программы курса повышения квалификации:

Учебная нагрузка обучающегося - **72** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32** часа;
- самостоятельной работы обучающегося **37** часов
- итоговое тестирование 3 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

2.1. Объем программы и виды образовательной работы

Вид образовательной работы	Объем часов
Учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	10
Дистанционно – заочное обучение	37
Итоговое тестирование	3

2.2. Тематический план и содержание курса

№ п/п	Наименование тематических разделов	Содержание краткое	Объем часов
1	2	3	4
1	Раздел 1. Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.	Законодательство в области прав инвалидов и других категорий МГН, создание и обеспечение доступности объектов и услуг. Свод правил (СП 59.13330.2016) Ответственность за неисполнение требований законодательства в области обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.	8
2	Раздел 2. Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.	<ul style="list-style-type: none"> • Приоритетные направления в работе организаций всех форм собственности по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН • Ознакомление персонала организации с основными требованиями условий доступности для инвалидов и других МГН 	10
3	Раздел 3. Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии с требованиями нормативной документации.	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка и корректирование разработанной ПСД на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов социальной инфраструктуры с учетом требований доступности для инвалидов и других МГН 	10
4	Раздел 4. Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формированию доступной среды.	<ul style="list-style-type: none"> • Согласование Положения об оказании ситуационной помощи на объекте до проведения его капитального ремонта и/или реконструкции • Проведение совместных практических занятий с представителями общественных объединений инвалидов по решению проблемных вопросов обеспечения доступной среды на объектах. 	10
5	Раздел 5. Паспортизация объекта.	<ul style="list-style-type: none"> • Обследование объекта с точки зрения архитектурной доступности для инвалидов и МГН • Подготовка паспорта доступности • Акт обследования к паспорту доступности • Приложения к акту обследования. 	8
6	Раздел 6. Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг. Универсальный дизайн и разумное приспособление	<ul style="list-style-type: none"> • Рассмотрение примеров применения системы Универсального дизайна на объектах и их техническое обоснование 	8

7	Раздел 7. Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии	<ul style="list-style-type: none"> • Виды нозологий. • Процесс общения с людьми с инвалидностью и МГН при оказании услуг • Виды ТСР 	7
8	Раздел 8. Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.	<ul style="list-style-type: none"> • Технические решения обеспечения доступности объекта • Предоставление услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд 	8
9	Тестирование		3
10	ИТОГО		72

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП ПК

«Обеспечение доступной среды

объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам

и маломобильным группам населения»

№ п/п	Наименование дисциплин, разделов	ВСЕГО ЧАСОВ	В том числе:			Формы контроля (промежуточная итоговая аттестация, форма проведения)
			учебные занятия, в т.ч.		Самостоятельная работа слушателя	
			Лекции	Практические занятия		
Дисциплина «Обеспечение доступной среды объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения»						
1	Раздел 1. Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.	8	4	-	4	контроль выполнения практической работы, прохождения интерактивной лекции, дискуссия
2	Раздел 2. Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.	10	3	1	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия
3.	Раздел 3. Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии с требованиями нормативной	10	2	2	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия

	документации.					
4.	Раздел 4. Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формированию доступной среды.	10	2	2	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия
5	Раздел 5. Паспортизация объекта.	8	4	2	2	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия
6	Раздел 6. Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг. Универсальный дизайн и разумное приспособление	8	3	1	4	
7	Раздел 7. Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии	7	2	2	3	
8	Раздел 8. Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.	8	2	-	6	
9	Тестирование	3	-	-	-	Тестирование
	ИТОГО:	72	22	10	37	3

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДПП ПК

№ п/п	Наименование дисциплин, разделов	ВСЕГО ЧАСОВ	В том числе:			Формы контроля (промежуточная и итоговая аттестация, форма проведения)	Учебные недели	
			учебные занятия, в т.ч.		Самостоятельная работа слушателя		1 неделя	2 неделя
			Лекции	Практические занятия				
Дисциплина «Обеспечение доступной среды объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения»								
1	Раздел 1. Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.	8	4	-	4	контроль выполнения практической работы, прохождения интерактивной лекции,	4	4
2	Раздел 2. Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.	10	3	1	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	6	4
3.	Раздел 3. Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии требованиями нормативной документации.	10	2	2	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	6	4
4.	Раздел 4. Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формированию доступной среды.	10	2	2	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	6
5	Раздел 5. Паспортизация объекта.	8	4	2	2	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	4
6	Раздел 6. Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг. Универсальный дизайн и разумное приспособление	8	3	1	4	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	2	6

7	Раздел 7. Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии	7	2	2	3	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	3
8	Раздел 8. Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.	8	2	-	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	4
9	Тестирование	3	\ --	-	-	3 часа зачет	-	3
	ВСЕГО:	72	22	10	37	3	-	3

Начало занятий: по мере комплектования группы. Продолжительность реализации программы: 72 часа.

Рекомендуемый режим учебных занятий: при освоении данной программы предполагает 22 часа лекций, 10 часов практических занятий, 37 часов самостоятельной работы слушателей. Учебные занятия проводятся с отрывом от работы.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ КУРСА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы курса требует наличия учебной аудитории:

Оборудование учебной аудитории:

- стол и стул для преподавателя.
- столы и стулья для слушателей;
- доска;
- нормативные акты;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- мультимедийное оборудование: экран, проектор, ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006 № 61/106. Ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ.
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 года).
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
5. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
6. Федеральный закон от 23.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
7. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ.
9. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
10. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363.
11. Постановление Правительства РФ от 16.02.2008 № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию».
12. Постановление Правительства РФ от 04.07.2020 № 985 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
13. Приказ Росстандарта от 02.04.2020 № 687 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
14. Свод правил СП 59.13330.2016. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, утв. приказом Минстроя России от 14 ноября 2016 г. №798/пр.
15. Свод правил СП 1.13130 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы», утв. Приказом МЧС России от 19.03.2020 № 194
16. Перечень документов по стандартизации, обязательное применение которых обеспечивает безопасность дорожного движения при его организации на территории Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 ноября 2017 г. № 2438-р ;
17. Перечень национальных стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения Федерального закона "Технический регламент о требованиях и пожарной безопасности" и осуществления оценки соответствия), утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 года N 304-р;

18. Перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности, утвержденный приказом Росстандарта от 03.06.2019 N 1317;
19. ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования;
20. ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования документов по стандартизации;
21. ГОСТ Р 58178-2018 Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования;
22. ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018). Межгосударственный стандарт. Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения"(введен в действие Приказом Росстандарта от 22.10.2019 N 1042-ст);
23. ГОСТ Р 55966-2014 (CEN/TS 81-76:2011) Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения;
24. ГОСТ Р 56421-2015 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования безопасности при эксплуатации;
25. ГОСТ Р ИСО 28803-2013 Эргономика физической среды. Применение требований стандартов к людям с особыми потребностями;
26. ГОСТ Р 56274-2014 Общие показатели и требования в эргономике;

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА

Оценка результатов прохождения курса осуществляется экспертом в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения (теоретические знания):	
<ul style="list-style-type: none"> • Конвенция о правах инвалидов. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка понятийного словаря
<ul style="list-style-type: none"> • Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий социальной инфраструктуры. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - оценка выполнения самостоятельной работы; - оценка выполнения практической работы; - оценка выполнения реферата по темам (на выбор курсанта)
<ul style="list-style-type: none"> • Потребности различных групп инвалидов и МГН в помощи. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения индивидуального задания; - оценка решения практических ситуаций клиента
<ul style="list-style-type: none"> • Оказание «ситуационной помощи инвалидам» 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения задания в тестовой форме; - оценка оформления понятийного словаря; - оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - оценка выполнения самостоятельной работы
<ul style="list-style-type: none"> • Разработка и внедрения стандартов по обеспечению качества доступности объектов и услуг для инвалидов. Показатели качества доступности объектов и услуг. • Модель, инструменты обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения самостоятельной работы; - оценка выполнения практической работы
Знания (практические навыки и умения):	
<ul style="list-style-type: none"> • Методика обследования доступности для инвалидов объектов и услуг приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН • Аудит доступности. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения задания в тестовой форме; - оценка анализа деятельности учреждений социальной сферы региона; - оценка анализа результатов

	<p>своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка решения ситуационных задач
<ul style="list-style-type: none"> • Паспортизация доступности для инвалидов объектов и услуг приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения практического задания - оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - оценка выполнения самостоятельной работы; - оценка выполнения практической работы
<ul style="list-style-type: none"> • Оборудование для обеспечения доступа инвалидам к объектам приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН и оборудование используемой инвалидами. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка оформление понятийного словаря; - оценка выполнения самостоятельной работы; - оценка выполнения практической работы
<ul style="list-style-type: none"> • Организация работ по адаптации доступности для инвалидов объектов приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН • Организация работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка решения практических ситуаций клиентов; - оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - оценка выполнения самостоятельной работы; - оценка выполнения практической работы
<ul style="list-style-type: none"> • Действия сотрудников при оказании ситуационной помощи инвалидам. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка решения практических ситуаций; - оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - оценка выполнения самостоятельной работы; - оценка выполнения практической работы

Документ подписан электронной подписью
 Оператор ЭДО ООО "Тензор"
 Электронный документ 6934e057-823b-4e0a-b4d4-4d964f63b2a2

Отправлено НЧОУ ДПО "РЕГИОНАЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР",
 Бекиров Андрей Анатольевич, Директор
 24.09.2021 12:05 (MSK), Сертификат № 01832BBF00ECABB583409084D1F47D72C4