

УТВЕРЖДАЮ:

*Директор НЧОУ ДПО «РСУЦ»*

\_\_\_\_\_ **А. А. Бекиров**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

***«Обеспечение доступной среды  
объектов и услуг и оказание ситуационной  
помощи на объекте инвалидам и маломобильным  
группам населения»***

Тюмень 2018

**Категория слушателей:** Сотрудники из числа руководителей и специалистов организаций независимо от их организационно-правовых форм, ответственные за создание и обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

**Требование к обучающимся:**

К обучению на курсах повышения квалификации допускаются:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Документ об образовании:**

По итогам обучения слушатели, успешно сдавшие итоговое тестирование по программе обучения, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Периодичность обучения:** Повышение квалификации необходимо проходить каждые 3 года, в связи с постоянно меняющимися нормативно-правовыми актами, вносимыми изменениями в свод правил в сфере обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

**Разработчики:**

**А. А. Бекиров** - директор НЧОУ ДПО «РСУЦ», эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

**С. В. Кривошеина** – главный инженер ТООО ВОИ, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

**Соработчики:**

**О. Н. Бодриченков** – инженер ТООО ВОИ, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

**А. Г. Бердюгин** – специалист по работе с инвалидами, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ .....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ КУРСА.....	7
4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА .....	9

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (КПК)**

## **1.1. Область программы**

Программа предназначена для получения слушателями необходимых компетенций по обеспечению доступности объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным категориям граждан с целью соблюдения нормативов федерального законодательства по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН).

## **1.2. Цель программы**

Целью реализации программы является создание условий для формирования практических навыков в области организации условий для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.

## **1.3. Задачи, решаемые в рамках обучения:**

1.3.1. Развитие компетенций, обеспечивающих реализацию навыков профессиональной деятельности по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН.

1.3.2. Формирование практических навыков работы с паспортом доступности объектов и услуг в жизнедеятельности инвалидов и МГН.

1.3.3. Формирование навыков сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья различных патологий и нозологий в процессе оказания/получения услуг, посещения объектов социальной инфраструктуры.

## **1.4. Итоговый результат обучения:**

1.4.1. Использование полученных знаний в процессе работы по обеспечению доступности объектов.

1.4.2. Сотрудничество с общественными организациями инвалидов в рамках создания доступной среды. Согласование методики оказания услуг на реконструируемом объекте до начала выполнения работ.

1.4.3. Обеспечение условий адаптации объектов социальной инфраструктуры под конкретные потребности инвалидов и МГН.

1.4.4. Планирование мероприятий по решению вопросов адаптации объектов.

## **1.5. Количество часов на освоение программы курса повышения квалификации:**

Учебная нагрузка обучающегося - **72** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **35** часов;
- самостоятельной работы обучающегося **37** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

### 2.1. Объем программы и виды образовательной работы

Вид образовательной работы	Объем часов
Учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	10
Дистанционно – заочное обучение	37
Итоговое тестирование	3

### 2.2. Тематический план и содержание курса

Наименование тематических разделов	Содержание учебного материала	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1.</b> Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.		6
<b>Раздел 2.</b> Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.	•	10
<b>Раздел 3.</b> Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии с требованиями нормативной документации.		10
<b>Раздел 4.</b> Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формированию доступной среды.	•	10
<b>Раздел 5.</b> Паспортизация объекта.		6

<p><b>Раздел 6.</b>          Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг.          Универсальный дизайн и разумное приспособление</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>6</p>
<p><b>Раздел 7.</b>          Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>6</p>
<p><b>Раздел 8.</b>          Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.</p>		<p>4</p>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ КУРСА

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы курса требует наличия учебной аудитории:

Оборудование учебной аудитории:

- стол и стул для преподавателя.
- столы и стулья для слушателей;
- доска;
- нормативные акты;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- мультимедийное оборудование: экран, проектор, ноутбук.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006 № 61/106. Ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ.
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 года).
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
5. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
6. Федеральный закон от 23.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
7. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ.
9. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
10. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363.
11. Постановление Правительства РФ от 16.02.2008 № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию».
12. Постановление Правительства РФ от 04.07.2020 № 985 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
13. Приказ Росстандарта от 02.04.2020 № 687 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
14. Свод правил СП 59.13330.2016. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, утв. приказом Минстроя России от 14 ноября 2016 г. №798/пр.
15. Свод правил СП 1.13130 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы», утв. Приказом МЧС России от 19.03.2020 № 194
16. Перечень документов по стандартизации, обязательное применение которых обеспечивает безопасность дорожного движения при его организации на территории Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 ноября 2017 г. № 2438-р ;
17. Перечень национальных стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения Федерального закона "Технический регламент о требованиях и пожарной безопасности" и осуществления оценки соответствия), утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 года N 304-р;

18. Перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности, утвержденный приказом Росстандарта от 03.06.2019 N 1317;
19. ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования;
20. ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования документов по стандартизации;
21. ГОСТ Р 58178-2018 Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования;
22. ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018). Межгосударственный стандарт. Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения"(введен в действие Приказом Росстандарта от 22.10.2019 N 1042-ст);
23. ГОСТ Р 55966-2014 (CEN/TS 81-76:2011) Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения;
24. ГОСТ Р 56421-2015 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования безопасности при эксплуатации;
25. ГОСТ Р ИСО 28803-2013 Эргономика физической среды. Применение требований стандартов к людям с особыми потребностями;
26. ГОСТ Р 56274-2014 Общие показатели и требования в эргономике;



#### 4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА

**Оценка** результатов прохождения курса осуществляется экспертом в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b><u>Умения (теоретические знания):</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конвенция о правах инвалидов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка понятийного словаря</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий социальной инфраструктуры.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка выполнения практической работы;</li> <li>- оценка выполнения реферата по темам (на выбор курсанта)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребности различных групп инвалидов и МГН в помощи.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполнения индивидуального задания;</li> <li>- оценка решения практических ситуаций клиента</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оказание «ситуационной помощи инвалидам»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполнения задания в тестовой форме;</li> <li>- оценка оформления понятийного словаря;</li> <li>- оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка и внедрения стандартов по обеспечению качества доступности объектов и услуг для инвалидов. Показатели качества доступности объектов и услуг.</li> <li>• Модель, инструменты обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка выполнения практической работы</li> </ul>
<b><u>Знания (практические навыки и умения):</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Методика обследования доступности для инвалидов объектов и услуг приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН</li> <li>• Аудит доступности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполнения задания в тестовой форме;</li> <li>- оценка анализа деятельности учреждений социальной сферы региона;</li> <li>- оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме</li> </ul>

	<p>(рефлексия своей деятельности);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения ситуационных задач</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Паспортизация доступности для инвалидов объектов и услуг приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполнения практического задания</li> <li>- оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка выполнения практической работы</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оборудование для обеспечения доступа инвалидам к объектам приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН и оборудование используемой инвалидами.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка оформление понятийного словаря;</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка выполнения практической работы</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация работ по адаптации доступности для инвалидов объектов приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН</li> <li>• Организация работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения практических ситуаций клиентов;</li> <li>- оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка выполнения практической работы</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Действия сотрудников при оказании ситуационной помощи инвалидам.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка решения практических ситуаций;</li> <li>- оценка анализа результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</li> <li>- оценка выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- оценка выполнения практической работы</li> </ul>